Atelier de travail de RegulaE.Fr 2021

*Les consommateurs au cœur du système énergétique* Webinaire

### Présentation de l’événement

RegulaE.Fr organise en juillet 2021 une rencontre multilatérale qui consiste en un atelier de travail dématérialisé constitué de deux parties : l’atelier de travail thématique habituel de RegulaE.Fr abordant une problématique d’intérêt commun, et un atelier technique d’approfondissement adapté aux besoins spécifiques des pays membres du réseau, organisé par la Facilité d’Assistance Technique de la Direction Générale des partenariats internationaux (DG INTPA) de la Commission européenne. La thématique commune aux deux ateliers sera les consommateurs au cœur du système énergétique.

L’événement se tiendra entièrement en format virtuel, via le système de visioconférence Zoom, et se déroulera du mardi 6 au vendredi 9 juillet. L’ensemble des agents des régulateurs membres de RegulaE.Fr sont invités à participer à ces webinaires.

Les journées de webinaires se dérouleront ainsi :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Thématique | Evénement | Organisateur | Date | Format |
| Les consommateurs au cœur du système énergétique. | **Partie 1 : Atelier thématique** | RegulaE.Fr | Mardi 6 et mercredi 7 juillet 2021 | Deux webinaires (Zoom) |
| **Partie 2 :**  **Atelier technique** | Facilité d’Assistance Technique (DG INTPA) | Jeudi 8, et vendredi 9 juillet 2021 | Plusieurs webinaires spécifiques (Zoom) |

Partie 1

**Atelier thématique de RegulaE.Fr**

***Les consommateurs au cœur du système énergétique***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Webinaire n°1  Mardi 6 juillet de 15h à 17h30 (CET) | | |
| 15h00 – 15h10 | **Allocutions d’introduction** | |
| * **Mme Catherine EDWIGE**, Commissaire à la CRE et Présidente de RegulaE.Fr | | |
| 15h10 – 15h20 | **Allocutions de la DG INTPA** | |
| * Facilité Globale d’Assistance Technique (TAF) de l’UE pour l’énergie durable * Délégation de l’UE au Congo | | |
| 15h20 – 17h20 | **Définition et intégration des consommateurs dans le système de régulation** | |
| Modérateur : **M. Jean Paul M’BATNA**, Directeur Général de l’ARSE du Tchad | | |
| 15h20 – 16h20 | **Partie 1 : Les consommateurs : quelles réalités et quelle prise en compte dans le système énergétique ?** | |
| Les différentes catégories de consommateurs | | **M. Jérémy Gallet**, Délégué général – Electriciens Sans frontières, France *(15 min)* |
| La place du consommateur dans le design du marché de l’énergie | | **M. Koen Locquet,** Président – CREG, Belgique *(15 min)* |
| *Questions & réponses (20 min)* | | |
| 16h10 – 16h30 | PAUSE | |
| 16h30 – 17h20 | **Partie 2 : Les consommateurs : accès à l’énergie, qualité de service et tarification** | |
| Accessibilité de l’énergie et les types de tarification – Approche de la France | | **M. Benoît ESNAULT**, Chef du département Interconnexions et réseaux européens – CRE, France *(10 min)* |
| Assurer un accès et une qualité d’électricité à tous les consommateurs | | **M. Alassane Abou SOW,** Expert électricien – CRSE, Sénégal *(10 min)* |
| La tarification de l’électricité et les consommateurs | | **M. Abdel-Fadel ABOU-KABASSI,** Expert financier– ARE, Bénin *(10 min)* |
| *Questions & réponses (20 min)* | | |
| 17h20-17h30 | **Conclusion du modérateur** | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Webinaire n°2  Mercredi 7 juillet de 15h à 17h30 (CET) | | |
| 15h00 – 16h55 | **Les enjeux du régulateur en matière de protection des consommateurs** | |
| Modérateur : **M. Honoré DEMENOU TAPAMO,** Directeur Général Adjoint de l’ARSEL du Cameroun**.** | | |
| 15h00 – 16h00 | **Partie 1 : Consommateurs : acteur du système énergétique** | |
| Sensibiliser et rendre actifs les clients, identifier le rôle du régulateur dans la communication envers le public | | **Mme Pamela BOERI,** Service énergie **-** ILR, Luxembourg *(10 min)* |
| Permettre aux consommateurs de gérer sa consommation | | **Mme Karima SADOU,** cadre Sénior, Direction au niveau de la Protection des Consommateurs et Conciliation– CREG, Algérie *(10 min)* |
| L’intégration des consommateurs dans le travail du régulateur | | **Mme Kritina SUNGKUR,** Manager Consumer and Public Affairs – URA, Maurice *(10 min)*  **M. Simon TURMEL,** Régisseur – Régie de l’Energie du Québec *(10 min)* |
| *Questions & réponses (20 min)* | | |
| 16h00 – 16h15 | PAUSE | |
| 16h15– 16h55 | **Partie 2 : La défense des consommateurs : médiation et règlement de différends** | |
| Gestion des litiges et contentieux impliquant les usagers | | **M. Pierre-Laurent HOLLEVILLE,** Chargé de mission rattaché à la direction générale – Médiateur National de l’Energie (MNE), France *(10 min)* |
| La défense des consommateurs | | **Mme Aya KOUADIO,** Sous-Directrice chargée des Consommateurs- ANARE-CI, Côte d’Ivoire *(10 min)* |
| *Questions & réponses (20 min)* | | |
| 16h55-17h05 | **Conclusion du modérateur** | |
| 17h05 – 17h20 | **Préparation de la prochaine rencontre multilatérale de RegulaE.Fr** | |
| * Point sur l’organisation de l’Assemblée Générale et des ateliers de décembre 2021 | | |
| 17h20 – 17h30 | **Allocutions de clôture** | |
| * **Mme Catherine EDWIGE**, Commissaire à la CRE et Présidente de RegulaE.Fr * **M. Claude Gbedonougbo GBAGUIDI**, Président de l’ARE du Bénin et 1er VP de RegulaE.Fr * **M. Ibrahima SARR**, Président de la CRSE du Sénégal et 2eme VP de RegulaE.Fr | | |